



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

<b>RESPONSABLE</b>	ITV SANTA CRUZ DE LA PAMA, S.L.
<b>FINALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestión del servicio de cita previa para la inspección técnica de vehículos, así como para el envío de avisos de confirmación / recordatorios de cita previa por correo electrónico y/o mensajes SMS y/o MMS</li><li>✓ Si se diera el caso, envío de factura por correo electrónico</li><li>✓ Gestión de avisos de vencimientos de inspección técnica de vehículos, mediante llamadas telefónicas, correo postal o envío de mensajes por correo electrónico o mensajes SMS y/o MMS.</li><li>✓ Comunicaciones de información vial que suscite interés para el usuario</li></ul>
<b>LEGITIMACIÓN</b>	Consentimiento del interesado a la realización de la ITV, así como al recordatorio del vencimiento de la misma.
<b>DESTINATARIOS</b>	<p>No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud. La finalidad del fichero es la gestión de las actividades administrativas derivadas de su relación con nosotros, facturación y gestión comercial. Sus datos serán conservados durante los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables a disposición de las Administraciones Públicas, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y siempre bajo el deber de secreto y reserva.</p> <p>En cumplimiento con la normativa vigente, la información resultante de la ITV, será comunicada a la Dirección General de Tráfico (DGT) o autoridad competente en materia de tráfico, así como a los órganos competentes en materia de Industria en la Comunidad Autónoma donde el vehículo esté matriculado.</p>
<b>DERECHOS</b>	Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas a través del correo electrónico: <a href="mailto:info@itvsantacruzdelapalma.com">info@itvsantacruzdelapalma.com</a> o mediante carta postal.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	Puede consultar la información adicional sobre protección de datos en nuestra web



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L. se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de datos de carácter personal.

Mediante la siguiente política de privacidad, ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, SL. de conformidad con los requisitos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 informa a los usuario de:

### 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

<b>IDENTIDAD</b>	ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L. CIF: B76544063
<b>DIRECCIÓN</b>	Pgno. Ind. de Mirca s/n. 38700 SC de La Palma
<b>TELÉFONO</b>	922 100 049
<b>WEB</b>	www.itvsantacruzdelapalma.com
<b>CORREO -e</b>	info@itvsantacruzdelapalma.com

**ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** informa al usuario que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web, el formulario de contacto o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el Registro de Actividades de tratamiento gestionado por **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** conforme a lo establecido en el RGPD.

### 2. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

- ✓ Gestión del servicio de cita previa para la inspección técnica de vehículos, así como para el envío de avisos de confirmación / recordatorios de cita previa por correo electrónico y/o mensajes SMS y/o MMS
- ✓ Si se diera el caso, envío de factura por correo electrónico
- ✓ Gestión de avisos de vencimientos de inspección técnica de vehículos, mediante llamadas telefónicas, correo postal o envío de mensajes por correo electrónico o mensajes SMS y/o MMS.
- ✓ Gestión del grado de satisfacción mediante la realización de encuestas de satisfacción
- ✓ Si se diera el caso, participación de sorteos y promociones en los que se inscriba previamente. Así como comunicaciones de promociones.

### 3. ¿CUAL ES LA LEGITIMIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

A efectos del tratamiento de datos personales cuya finalidad sea realizar la ITV no será necesario el consentimiento, ya que el artículo 6 del RGPD establece varias causas que legitiman el tratamiento de datos, siendo aplicable en este caso la referente a la ejecución de un contrato.

Para el caso de recordatorios de vencimiento de ITV, promociones y posibles notificaciones de información vial, el usuario podrá revocar el envío de dichos recordatorios e información.

### 4. ¿POR CUANTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos para remitirle la información o prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web serán conservados durante el tiempo que la relación contractual se encuentre vigente, y una vez finalizada durante el plazo de prescripción legales.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en nuestra web en el apartado '[Política de Cookies](#)'

### 5. ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS DE NUESTROS USUARIOS?

- ✓ Datos identificativos: nombre y apellidos, firma, y, en caso de necesitar factura, N.I.F. y Dirección.
- ✓ Datos de contacto: email y teléfono móvil
- ✓ Datos para el pago del servicio: tarjeta de débito o crédito, cuentas bancarias
- ✓ Otros: matrícula, bastidor, kilometraje, fecha de matriculación, marca, validez de la inspección, tipo de inspección, tipo de combustible, tipo de vehículo.
- ✓ En caso de clientes personas jurídicas: nombres y apellidos, teléfono y datos de contacto del representante o persona de contacto de la sociedad.

### 6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

### 7. ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

- ✓ Acceder a sus datos personales
- ✓ Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos
- ✓ Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos
- ✓ Oponerse a su tratamiento
- ✓ Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las condiciones previstas en la normativa
- ✓ Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa
- ✓ Impedir ser objeto de decisiones automatizadas
- ✓ Revocar los consentimientos otorgados

El usuario para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante:

Envío correo postal a:

**ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** C/ Pgno. Ind. de Mirca S/N.  
38700. Santa Cruz de La Palma.

- Envío a la siguiente dirección de correo-e: [info@itvsantacruzdelapalma.com](mailto:info@itvsantacruzdelapalma.com).

**ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el **plazo de un mes** a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

### 8. ¿ESTÁN SEGUROS MIS DATOS?



## **POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

**ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos. Así mismo, se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información, las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD). Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma se realiza mediante un protocolo seguro.